



Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular

Widerrufsrecht für Verbraucher

Sie haben das Recht, binnen **vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen** diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt **vierzehn Tage** ab dem Tag,

- im Fall eines Kaufvertrags: an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat;
- im Fall mehrerer Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung, die getrennt geliefert werden: an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat;
- im Fall einer Teillieferung oder Lieferung in mehreren Sendungen: an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat;
- im Fall eines Vertrags über die regelmäßige Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg: an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat;
- im Fall von Dienstleistungen oder digitalen Inhalten (nicht auf einem körperlichen Datenträger): an dem der Vertrag geschlossen wurde.

Ausübung des Widerrufs

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

mmp moving media production GmbH

Butzweilerhofallee 3 (Hangar One)

50829 Köln, Deutschland

E-Mail: audiospa@moving-gmbh.com

Telefon: **+49 (0)221 25 92 37 05**

mittels einer **eindeutigen Erklärung** (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das unten beigefügte **Muster-Widerrufsformular** verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Frist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts **vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden**.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen **alle Zahlungen**, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der **Lieferkosten** (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), **unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen** ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, **es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart**; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung **verweigern**, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben – je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Rücksendung der Waren

Sie haben die Waren **unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen** ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist absenden.

Sie tragen die **unmittelbaren Kosten der Rücksendung** der Waren.

Wertersatzpflicht

Sie müssen für einen **Wertverlust der Waren** nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren **nicht notwendigen Umgang** mit ihnen zurückzuführen ist.

Besondere Hinweise

1. Kein Widerrufsrecht besteht bei Verträgen über

- die **Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung**, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- die **Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten** (außer bei Abonnement-Verträgen);
- die **Erbringung von Dienstleistungen** im Zusammenhang mit **Freizeitbetätigungen**, wenn der Vertrag für die Erbringung einen

bestimmten Termin oder Zeitraum vorsieht (z. B. Shows, Konzerte, Veranstaltungen, Seminare mit fixem Datum);

- **individuell angefertigte oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnittene Waren.**

2. Bei **digitalen Inhalten**, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, **erlischt das Widerrufsrecht**, wenn wir mit der Ausführung des Vertrags begonnen haben, **nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben**, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung beginnen und Sie Ihre **Kenntnis vom Verlust des Widerrufsrechts** bestätigt haben (§ 356 Abs. 5 BGB).

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

mmp moving media production GmbH
Butzweilerhofallee 3 (Hangar One)
50829 Köln, Deutschland
E-Mail: audiospa@moving-gmbh.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir () *den von mir/uns ()* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / *die Erbringung der folgenden Dienstleistung ()*:

Bestellt am / *erhalten am*: _____ / _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.

Diese Belehrung entspricht den Anforderungen der **Art. 246a § 1 Abs. 2 EGBGB**, **§§ 355 ff. BGB** sowie der **EU-Verbraucherrechte-Richtlinie 2011/83/EU** (aktuelle Fassung).

Withdrawal Policy and Model Withdrawl Form

Right of Withdrawal for Consumers

You have the right to withdraw from this contract **within fourteen (14) days without giving any reason**.

The withdrawal period is **fourteen days** from the date

- in the case of a purchase contract: on which you or a third party named by you (who is not the carrier) took possession of the goods;
- in the case of multiple goods in one order delivered separately: on which you or a third party took possession of the last item;
- in the case of recurring deliveries over a period: on which you or a third party took possession of the first goods;
- in the case of services or digital content not supplied on a tangible medium: on which the contract was concluded.

Exercising the Right of Withdrawal

To exercise your right of withdrawal, you must inform us:

mmp moving media production GmbH

Butzweilerhofallee 3 (Hangar One)

50829 Cologne – Germany

E-mail: **audiospa@moving-gmbh.com**

Phone: **+49 (0)221 25 92 37 05**

by means of a **clear statement** (e.g. letter or email) of your decision to withdraw from this contract.

You may use the **model withdrawal form** below, but it is not mandatory.

To meet the deadline, it is sufficient that you send the notice before the withdrawal period expires.

Effects of Withdrawal

If you withdraw from this contract, we will refund **all payments received from you**, including **standard delivery costs** (except additional costs resulting from your choice of a more expensive delivery option), **without undue delay and at the latest within fourteen (14) days** from the day we receive your notice of withdrawal.

We will use the **same means of payment** as used in the original transaction, unless otherwise agreed, and **you will not incur any fees** for the refund.

We may **withhold the refund** until we have received the goods back or you have supplied evidence of having sent back the goods, whichever is earlier.

Returning Goods

You must send back or hand over the goods **without undue delay and no later than fourteen (14) days** from the day on which you informed us of your withdrawal. The deadline is met if you dispatch the goods before the period expires. You shall bear the **direct costs of returning** the goods.

Compensation for Value Loss

You are only liable for any **diminished value** of the goods resulting from handling other than what is necessary to establish their nature, characteristics, and functioning.

Exceptions to the Right of Withdrawal

No right of withdrawal exists for contracts relating to:

- **leisure activities** where the contract provides for a specific date or period of performance (e.g. shows, concerts, workshops, seminars with fixed dates);
 - **digital content** not supplied on a tangible medium once performance has begun with your **express consent** and acknowledgment of **loss of the withdrawal right** (Section 356 (5) BGB);
 - **sealed audio or video recordings or computer software** that were unsealed after delivery;
 - goods that are **custom-made** or clearly **personalized**.
-

Model Withdrawal Form

(Complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract.)

To:

mmp moving media production GmbH
Butzweilerhofallee 3 (Hangar One)
50829 Cologne – Germany
E-mail: audiospa@moving-gmbh.com

I/We () hereby withdraw from the contract concluded by me/us () for the purchase of the following goods () / the provision of the following service ():

Ordered on () / *received on* (): _____

Name of consumer(s): _____

Address of consumer(s): _____

Signature of consumer(s) (only if sent on paper): _____

Date: _____

(*) Delete as appropriate.

Legal Basis: This policy complies with Sections 355 ff. of the German Civil Code (BGB), Article 246a EGBGB, and Directive 2011/83/EU on consumer rights (as amended).